

Podmínky členství v zákaznickém programu ZEPTER CLUB

I. Členství v ZEPTER CLUB

1. Program ZEPTER CLUB (dále jen „Program“) je věrnostní program, který pořadatel programu zřizuje pro zákazníky či potenciální zákazníky a jehož cílem je popularizovat a propagovat výrobky značky ZEPTER. Tento bezplatný a dobrovolný program poskytuje členům výhody, které jsou definovány v těchto podmínkách.

2. Pořadatelem programu je společnost ZEPTER INTERNATIONAL s r.o., se sídlem Spálená 112/55, 110 00 Praha 1, IČO: 145 00 469, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 92470, tel.: +420 311 331 888, email: bizzclub@zepter.cz, webové stránky: www.zepter.cz.

Pro Slovenskou republiku ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., organizační zložka, se sídlem Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, zapsaná v OR Okresný súd Bratislava I. odd. Po vložka č. 8859/B, IČO: 54992958, IČ DPH: SK4120360409, DIČ: 4120360409, tel.: + 421 249 100 966, email: bizzclub@zepter.sk, webové stránky: www.zepter.sk.

(dále jen „ZEPTER INTERNATIONAL“ nebo „Pořadatel“)

3. Členem ZEPTER CLUB se může stát každá fyzická osoba (fyzická osoba starší 18 let) a právnická osoba, po splnění těchto podmínek:

a. jako nový zákazník uzavře se společností ZEPTER INTERNATIONAL s. r.o. kupní smlouvu (dále „KS“) a v této kupní smlouvě vysloví souhlas se členstvím v ZEPTER CLUB a s podmínkami členství,

b. jako stávající zákazník s přiděleným ID (identifikačním číslem zákazníka), který je držitelem Zlaté karty, nebo členem ZEPTER VIP CLUBU, pokud nepožádá o zrušení členství v ZEPTER CLUB a nevysloví souhlas s podmínkami členství,

c. jako stávající zákazník s přiděleným ID se zaregistruje, vysloví souhlas se členstvím v ZEPTER CLUB a s podmínkami členství,

d. jako fyzická či právnická osoba se zaregistruje (vyplní přihlášku) a vysloví souhlas se členstvím v ZEPTER CLUB a s podmínkami členství.

4. Členství v ZEPTER CLUB je zcela dobrovolné a bezplatné.

5. Každý člen ZEPTER CLUB obdrží po zaregistrování číslo ID (pokud již mu nebylo přiděleno dříve), a to formou e-mailu nebo SMS.

II. Práva člena ZEPTER CLUB

1. Členství v ZEPTER CLUB opravňuje člena získávat od společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. speciální výhody určené pro členy ZEPTER CLUB, účastnit se speciálních marketingových akcí a programů a čerpat slevy, výhody a bonusy určené pro členy ZEPTER CLUB.

2. Všichni členové ZEPTER CLUB jsou oprávněni nakupovat na území České a Slovenské republiky za zvýhodněné ceny, a to v oficiálních obchodech ZEPTER, přes internet či přímo u obchodních konzultantů ZEPTER (obchodních zástupců). Dále členové mohou po zaregistrování nakupovat na zahraničních e-shopech (<https://www.zepter.com/auth/register>).

Člen ZEPTER CLUB má při nákupu právo na slevu z každého nákupu u vybraných výrobků ZEPTER, která se uplatní z doporučené maloobchodní ceny přímo při nákupu (provedení závazné objednávky zboží). Slevy nelze kombinovat s jinými obchodními nabídkami, slevami nebo akcemi, pokud výslovně není uvedeno jinak. V případě jakéhokoliv zrušení kupní smlouvy, kde člen ZEPTER CLUB uplatnil nárok na slevu, je společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. povinna vrátit pouze doplatek kupní ceny po uplatněné slevě, peněžní částka odpovídající uplatněné slevě se nevrací.

3. Člen ZEPTER CLUB získává za doporučení nových zákazníků do ZEPTER CLUB společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. odměnu ve výši až 10 % z hodnoty jejich první kupní smlouvy (objednávky), a to za podmínky, že kupní smlouva je ze strany doporučeného zákazníka zcela splněna a zaplacená a ode dne dodání zboží dle této kupní smlouvy uběhlo více jak 40 dnů a ze strany doporučeného zákazníka nedošlo ke zrušení takové kupní smlouvy. Nárok na odměnu je vázaný vždy na ID člena ZEPTER CLUB a je nepřevoditelný.

Po ověření vzniku nároku na odměnu bude tato odměna připsána (nejpozději do 40 dnů od vzniku nároku) na virtuální konto člena ZEPTER CLUB. Na virtuálním kontu člena ZEPTER CLUB jsou odměny evidovány vždy po celé vyhodnocované období. Vyhodnocovaným obdobím je kalendářní rok (od 1. ledna aktuálního roku do 31. prosince aktuálního roku). Pokud člen ZEPTER CLUB získá ve vyhodnocovaném období nárok na odměnu ve více případech (více kupních smluv doporučených zákazníků), tyto odměny se postupně načítají na virtuální

konto člena ZEPTER CLUB. Člen ZEPTER CLUB je oprávněn odměny získané během příslušného vyhodnocovaného období uplatnit za podmínek a v termínu stanoveném v těchto podmínkách. Nárok na odměnu musí člen ZEPTER CLUB uplatnit u společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. nejpozději do jednoho roku od konce příslušného vyhodnocovaného období (do 31. prosince následujícího kalendářního roku po příslušném vyhodnocovaném období), jinak tento nárok bez jakékoliv náhrady zaniká. Uplatnění odměny provede člen ZEPTER CLUB přes internetové stránky ZEPTER CLUB. Při uplatnění odměny člen ZEPTER CLUB zvolí i způsob čerpání odměny. Výše odměny je vždy vyčíslena v penězích, a to v Kč/ EUR. Odměna člena ZEPTER CLUB může být čerpána následujícími způsoby:

a. vyplacení peněžní částky

b. sleva až 100 % na výrobky společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o.

4. V případě, že člen ZEPTER CLUB se rozhodne vyčerpat nárok na svoji odměnu v penězích zvolí typ smluvního vztahu, který musí být uzavřen jako podklad pro vyplacení peněžní částky. V případě, že nebude příslušný smluvní vztah uzavřen, nelze peněžní částku vyplatit a nárok na odměnu musí být vyčerpán v podobě slevy na výrobky společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. Typy smluvních vztahů s jejich smluvními podmínkami jsou uvedeny na internetových stránkách ZEPTER CLUB. Člen ZEPTER CLUB v závislosti na charakteru a rozsahu činnosti v ZEPTER CLUB může zvolit jeden z následujících smluvních typů:

a. Smlouva o zprostředkování s nepodnikající osobou – tento smluvní typ může být uzavřen s nepodnikající osobou v případě výplaty odměny, která nebyla získána za soustavnou a opakující se činnost v ZEPTER CLUB (méně jak 3 doporučení během kalendářního roku) vykonávanou za účelem dosažení zisku.

b. Smlouva o zprostředkování s podnikatelem – tento smluvní typ může být uzavřen s podnikatelem v případě výplaty odměny, která byla získána za soustavnou a opakující se činnost v ZEPTER CLUB (více jak 3 doporučení během kalendářního roku) vykonávanou za účelem dosažení zisku. V případě, že podnikatel je registrován jako plátce DPH, bude k vyplácené odměně připočtena DPH v zákonem stanovené výši.

Po uzavření příslušného smluvního vztahu bude odměna - peněžní částka vyplacena na bankovní účet člena ZEPTER CLUB. Peněžní částky jsou vypláceny vždy jedenkrát za měsíc, pokud výše peněžní částky, která by měla být vyplacena, přesáhne částku 500 Kč/ 20 EUR. V případě, že peněžní částka je nižší než 500 Kč/

20 EUR, bude vyplacena členovi ZEPTER CLUB na konci vyhodnocovaného období, tedy k 31. prosinci příslušného kalendářního roku. Vyplácené peněžní částky podléhají zdanění a povinným srážkám a platbám dle příslušných právních předpisů České republiky. Za podrobení vyplácené peněžní částky zdanění a povinným srážkám a platbám dle příslušných právních předpisů České republiky odpovídá člen ZEPTER CLUB. Nárok na odměnu může člen ZEPTER CLUB uplatnit pouze v zemi, kde je registrován.

5. V případě, že člen ZEPTER CLUB se rozhodne vyčerpat nárok na svoji odměnu v podobě slevy na výrobky společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., ověří výši možné slevy a postup objednávky na Zákaznickém centru Zepter +420 311 331 888, bizzclub@zepter.cz nebo +421 249 100 966, bizzclub@zepter.sk. Slevu nelze kombinovat s jinými obchodními nabídkami, slevami nebo akcemi, krom členské slevy na osobní nákup člena ZEPTER CLUB, která je uvedena v těchto podmínkách výše. Smluvní podmínky samotné kupní smlouvy se pak řídí smluvními podmínkami kupní smlouvy uzavírané v internetovém obchodě společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o.

6. Všichni členové ZEPTER CLUB získávají právo na přednostní informace o akcích, novinkách společnosti a soutěžích.

Dále získávají:

- a. zdarma nové materiály k výrobkům
- b. zdarma poradenství k světelné terapii Biopton
- c. poradenství zdravého stravování
- d. účast na škole vaření zdarma
- e. přednostní pozvání na speciální akce, semináře, oslavy, předvádění výrobků, uvádění nových výrobků a speciální propagační nabídky výhradně pro členy ZEPTER CLUB
- f. zvýhodněné vstupné na kulturní akce pořádané ZEPTER Group a jejími partnery
- g. slevy na zboží a služby poskytované partnery ZEPTER Group

III. Ukončení členství v ZEPTER CLUB

1. Člen ZEPTER CLUB je oprávněn kdykoliv své členství v ZEPTER CLUB ukončit, a to zasláním písemného oznámení o ukončení členství na Zákaznické centrum společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná nebo ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., organizační zložka na adrese Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava.

2. Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. je oprávněna ukončit členství člena v ZEPTER CLUB, pokud tento porušil podstatným způsobem podmínky členství. V případě ukončení členství v ZEPTER CLUB se automaticky ztrácí nárok na získané výhody, a to bez jakékoliv náhrady.

IV. Ochrana osobních údajů člena ZEPTER CLUB

1. Správcem osobních údajů je pořadatel programu - společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., se sídlem Praha 1, Nové Město, Spálená 55, IČ: 14500469, DIČ: CZ14500469, společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 92470.

2. Člen ZEPTER CLUB tímto dává pořadateli programu souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováním osobních údajů člena ZEPTER CLUB, a to konkrétně jména, příjmení, titulu, adresy bydliště, místa podnikání, data narození, rodného čísla, IČ, telefonního čísla, e-mailu, a to pro účely evidence členů, evidence a archivace uzavřených kupních smluv členy ZEPTER CLUB a objednávek, za účelem dodání zboží a jeho reklamací, za účelem komunikace ohledně plnění kupních smluv a členství v ZEPTER CLUB, za účelem účetní evidence, za účelem vyhodnocení vzniku nároků na výhody a bonusy jednotlivých členů a za účelem statistického vyhodnocení prodeje a uzavřených kupních smluv. Tento souhlas člen ZEPTER CLUB uděluje na dobu trvání svého členství v ZEPTER CLUB a po dobu 10 let od ukončení členství v ZEPTER CLUB.

3. Člen ZEPTER CLUB tímto dává pořadateli programu souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováním osobních údajů člena ZEPTER CLUB, a to konkrétně jména, příjmení, titulu, adresy bydliště, data narození, telefonního čísla, e-mailu, a to pro účely zasílání výhod a bonusů, obchodních sdělení, nových nabídek, katalogů a nových informací o pořadateli programu, a to formou dopisu, sms, e-mailu nebo telefonického rozhovoru. Tento souhlas člen ZEPTER

CLUB uděluje na dobu trvání svého členství v ZEPTER CLUB a po dobu 10 let od ukončení členství v ZEPTER CLUB.

4. Člen ZEPTER CLUB bere na vědomí, že pořadatel programu může osobní údaje poskytnuté členem ZEPTER CLUB poskytnout (zpřístupnit) dalším zprostředkovatelům (zpracovatelům), kteří jsou uvedeni na internetové adrese: www.zepter.cz, nebo poskytnout (zpřístupnit) státním orgánům.

5. Člen ZEPTER CLUB potvrzuje, že byl pořadatelem programu poučen o jeho právech a nárocích dle platné právní úpravy a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), a to zejména právu na přístup k jeho osobním údajům, právu na opravu jeho osobních údajů, právu na výmaz jeho osobních údajů, právu na omezení zpracování jeho osobních údajů a právu vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů. Člen ZEPTER CLUB se může svých práv a nároků dovolat písemně na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná nebo emailem na adrese: osobniudaje@zepter.cz, kde rovněž může člen ZEPTER CLUB svůj souhlas odvolat. Člen ZEPTER CLUB může podat stížnost na postup při zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů – www.uoou.cz.

6. Poskytnutí osobních údajů členem ZEPTER CLUB je dobrovolné, pro účely uvedené v tomto článku odst. 2 je však podmínkou, která je nutná pro členství v ZEPTER CLUB.

7. Člen ZEPTER CLUB je povinen bezodkladně informovat společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. o změně shora uvedených osobních údajů.

8. Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. nenesení odpovědnost za nedoručení získané výhody členovi ZEPTER CLUB v důsledku neaktuálních nebo nesprávných osobních údajů.

V. Závěrečná ustanovení ZEPTER CLUB

1. Členové ZEPTER CLUB byli seznámeni s aktuálními podmínkami členství v ZEPTER CLUB. Aktuální podmínky členství v ZEPTER CLUB jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. www.zepter.cz a www.zepter.sk a jsou dostupné na všech provozovných společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o.

2. Členům ZEPTER CLUB budou zasílány informace o získaných odměnách a o novinkách, a to prostřednictvím e-mailu, sociálních médií nebo SMS. Pokud si člen ZEPTER CLUB nebude přát dostávat nadále tyto informace, může tuto službu zrušit prostřednictvím internetové aplikace.

3. Ke dni 1. 8. 2023 došlo ke změně názvu zákaznického programu ZEPTER ClubLive 100 na BIZZCLUB.

a. Ke dni 21. 7. 2024 došlo ke změně názvu zákaznického programu ZEPTER BIZZCLUB na ZEPTER CLUB.

4. Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. si vyhrazuje právo a je oprávněna pozměňovat či doplňovat tyto podmínky členství v ZEPTER CLUB a výhody pro členy ZEPTER CLUB.

5. Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. si rovněž vyhrazuje právo a je oprávněna ukončit program ZEPTER CLUB, a to bez náhrady.

VI. Platnost podmínek členství v ZEPTER CLUB

Tyto aktuální podmínky členství v ZEPTER CLUB nabývají platnosti okamžikem jejich zveřejnění, to je dnem 21. 7. 2024.

ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o.