Obchodní podmínky Zepter&Partners

I. Členství v ZEPTER&PARTNERS

1. Program ZEPTER&PARTNERS (dále jen „Program") je věrnostní program, který pořadatel programu zřizuje pro zákazníky či potencionální zákazníky a jehož cílem je popularizovat a propagovat výrobky značky ZEPTER. Tento bezplatný a dobrovolný program poskytuje členům výhody, které jsou definovány v těchto podmínkách.

2. Pořadatelem programu je společnost ZEPTER INTERNATIONAL s r.o., se sídlem Spálená 112/55, 110 00 Praha 1, IČO: 145 00 469, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 92470, tel.: +420 311 331 888, email: zepterclub@zepter.cz, webové stránky: www.zepter.cz.
Pro Slovenskou republiku ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., organizačná zložka, se sídlem Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, zapsaná v OR Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Po, vložka č. 8859/B, IČO: 54992958, IČ DPH: SK4120360409, DIČ: 4120360409, tel.: + 421 249 100 966, email: zepterclub@zepter.sk, webové stránky: www.zepter.sk.
(dále jen „ZEPTER INTERNATIONAL" nebo „Pořadatel")

3. Členem ZEPTER&PARTNERS se může stát každá fyzická osoba (fyzická osoba starší 18 let) a právnická osoba, po splnění těchto podmínek:

a. jako nový zákazník uzavře se společností ZEPTER INTERNATIONAL s. r.o. kupní smlouvu (dále „KS") a v této kupní smlouvě vysloví souhlas se členstvím v ZEPTER&PARTNERS a s podmínkami členství,

b. jako stávající zákazník se zaregistruje, vysloví souhlas se členstvím v ZEPTER&PARTNERS a s podmínkami členství,

c. jako fyzická či právnická osoba se zaregistruje (vyplní přihlášku) a vysloví souhlas se členstvím v ZEPTER&PARTNERS a s podmínkami členství.

4. Členství v ZEPTER&PARTNERS je zcela dobrovolné a bezplatné.

5. Každý člen ZEPTER&PARTNERS obdrží po zaregistrování klubové číslo (pokud již mu nebylo přiděleno dříve), a to formou e-mailu.

II. Práva člena ZEPTER&PARTNERS

1. Členství v ZEPTER&PARTNERS opravňuje člena získávat od společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. speciální výhody určené pro členy ZEPTER&PARTNERS, účastnit se speciálních marketingových akcí a programů a čerpat slevy, výhody a bonusy určené pro členy ZEPTER&PARTNERS.

2. Všichni členové ZEPTER&PARTNERS jsou oprávněni nakupovat na území České a Slovenské republiky za zvýhodněné ceny, a to v oficiálních obchodech ZEPTER, přes internet či přímo u obchodních konzultantů ZEPTER (obchodních zástupců).
Člen ZEPTER&PARTNERS má při nákupu právo na slevu z každého nákupu u vybraných výrobků ZEPTER, která se uplatní z doporučené maloobchodní ceny přímo při nákupu (provedení závazné objednávky zboží). Slevy nelze kombinovat s jinými obchodními nabídkami, slevami nebo akcemi, pokud výslovně není uvedeno jinak.

3. Člen ZEPTER&PARTNERS získává za doporučení nových zákazníků do ZEPTER&PARTNERS společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. odměnu ve výši až 10 % z hodnoty jejich první kupní

smlouvy (objednávky), a to za podmínky, že kupní smlouva je ze strany doporučeného zákazníka zcela splněna a zaplacena a ode dne dodání zboží dle této kupní smlouvy uběhlo více jak 40 dnů a ze strany doporučeného zákazníka nedošlo ke zrušení takové kupní smlouvy. Nárok na odměnu je vázaný vždy na ID člena ZEPTER&PARTNERS a je nepřevoditelný.
Po ověření vzniku nároku na odměnu bude tato odměna připsána (nejpozději do 40 dnů od vzniku nároku) na virtuální konto člena ZEPTER&PARTNERS. Na virtuálním kontu člena ZEPTER&PARTNERS jsou odměny evidovány vždy po celé vyhodnocované období. Vyhodnocovaným obdobím je kalendářní rok (od 1. ledna aktuálního roku do 31. prosince aktuálního roku). Pokud člen ZEPTER&PARTNERS získá ve vyhodnocovaném období nárok na odměnu ve více případech (více kupních smluv doporučených zákazníků), tyto odměny se postupně načítají na virtuální konto člena ZEPTER&PARTNERS. Člen ZEPTER&PARTNERS je oprávněn odměny získané během příslušného vyhodnocovaného období uplatnit za podmínek a v termínu stanoveném v těchto podmínkách. Nárok na odměnu musí člen ZEPTER&PARTNERS uplatnit u společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. nejpozději do jednoho roku od konce příslušného vyhodnocovaného období (do 31. prosince následujícího kalendářního roku po příslušném vyhodnocovaném období), jinak tento nárok bez jakékoliv náhrady zaniká. Výše odměny je vždy vyčíslena v penězích, a to v Kč/ EUR. Odměna člena ZEPTER&PARTNERS je čerpána vyplacením peněžní částky.

4. Člen ZEPTER&PARTNERS čerpá nárok na svoji odměnu v penězích podle typu smluvního vztahu, který je nezbytné uzavřít jako podklad pro vyplacení peněžní částky. V případě, že nebude příslušný smluvní vztah uzavřen, nelze peněžní částku vyplatit. Člen ZEPTER&PARTNERS v závislosti na charakteru a rozsahu činnosti v ZEPTER&PARTNERS může zvolit jeden z následujících smluvních typů:

a. Smlouva o zprostředkování s nepodnikající osobou – tento smluvní typ může být uzavřen s nepodnikající osobou v případě výplaty odměny, která nebyla získána za soustavnou a opakující se činnost v ZEPTER&PARTNERS (do 3 doporučení nebo 50 000 Kč výdělku během kalendářního roku) vykonávanou za účelem dosažení zisku.

b. Smlouva o zprostředkování s podnikatelem – tento smluvní typ může být uzavřen s podnikatelem v případě výplaty odměny, která byla získána za soustavnou a opakující se činnost v ZEPTER&PARTNERS vykonávanou za účelem dosažení zisku. V případě, že podnikatel je registrován jako plátce DPH, bude k vyplácené odměně připočtena DPH v zákonem stanovené výši.

Po uzavření příslušného smluvního vztahu bude odměna – peněžní částka vyplacena na bankovní účet člena ZEPTER&PARTNERS. Peněžní částky jsou vypláceny vždy jedenkrát za měsíc, pokud výše peněžní částky, která by měla být vyplacena, přesáhne částku 500 Kč/ 20 EUR. V případě, že peněžní částka je nižší než 500 Kč/ 20 EUR, bude vyplacena členovi ZEPTER&PARTNERS na konci vyhodnocovaného období, tedy k 31. prosinci příslušného kalendářního roku. Vyplácené peněžní částky podléhají zdanění a povinným srážkám a platbám dle příslušných právních předpisů České republiky. Za podrobení vyplácené peněžní částky zdanění a povinným srážkám a platbám dle příslušných právních předpisů České republiky odpovídá člen ZEPTER&PARTNERS. Nárok na odměnu může člen ZEPTER&PARTNERS uplatnit pouze v zemi, kde je registrován.

5. Všichni členové ZEPTER&PARTNERS získávají právo na přednostní informace o akcích, novinkách společnosti a soutěžích. Dále získávají:

a. zdarma nové materiály k výrobkům

b. zdarma poradenství k světelné terapii Bioptron

c. poradenství zdravého stravování

d. účast na škole vaření zdarma

e. přednostní pozvání na speciální akce, semináře, oslavy, předvádění výrobků, uvádění nových výrobků a speciální propagační nabídky výhradně pro členy ZEPTER&PARTNERS

f. zvýhodněné vstupné na kulturní akce pořádané ZEPTER Group a jejími partnery

g. slevy na zboží a služby poskytované partnery ZEPTER Group

III. Ukončení členství v ZEPTER&PARTNERS

1. Člen ZEPTER&PARTNERS je oprávněn kdykoliv své členství v ZEPTER&PARTNERS ukončit, a to zasláním písemného oznámení o ukončení členství na Zákaznické centrum společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná nebo ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., organizačná zložka na adrese Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava.

2. Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. je oprávněna ukončit členství člena v ZEPTER&PARTNERS, pokud tento porušil podstatným způsobem podmínky členství. V případě ukončení členství v ZEPTER&PARTNERS se automaticky ztrácí nárok na získané výhody, a to bez jakékoliv náhrady.

IV. Ochrana osobních údajů člena ZEPTER&PARTNERS

1. Správcem osobních údajů je pořadatel programu – společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., se sídlem Praha 1, Nové Město, Spálená 55, IČ: 14500469, DIČ: CZ14500469, společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 92470.

2. Člen ZEPTER&PARTNERS tímto dává pořadateli programu souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováním osobních údajů člena ZEPTER&PARTNERS, a to konkrétně jména, příjmení, titulu, adresy bydliště, místa podnikání, data narození, rodného čísla, IČ, telefonního čísla, e-mailu, a to pro účely evidence členů, evidence a archivace uzavřených kupních smluv členy ZEPTER&PARTNERS a objednávek, za účelem dodání zboží a jeho reklamací, za účelem komunikace ohledně plnění kupních smluv a členství v ZEPTER&PARTNERS, za účelem účetní evidence, za účelem vyhodnocení vzniku nároků na výhody a bonusy jednotlivých členů a za účelem statistického vyhodnocení prodeje a uzavřených kupních smluv. Tento souhlas člen ZEPTER&PARTNERS uděluje na dobu trvání svého členství v ZEPTER&PARTNERS a po dobu 10 let od ukončení členství v ZEPTER&PARTNERS.

3. Člen ZEPTER&PARTNERS tímto dává pořadateli programu souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováním osobních údajů člena ZEPTER&PARTNERS, a to konkrétně jména, příjmení, titulu, adresy bydliště, data narození, telefonního čísla, e-mailu, a to pro účely zasílání výhod a bonusů, obchodních sdělení, nových nabídek, katalogů a nových informací o pořadateli programu, a to formou dopisu, sms, e-mailu nebo telefonického rozhovoru. Tento souhlas člen ZEPTER&PARTNERS uděluje na dobu trvání svého členství v ZEPTER&PARTNERS a po dobu 10 let od ukončení členství v ZEPTER&PARTNERS.

4. Člen ZEPTER&PARTNERS bere na vědomí, že pořadatel programu může osobní údaje poskytnuté členem ZEPTER&PARTNERS poskytnout (zpřístupnit) dalším zprostředkovatelům (zpracovatelům), kteří jsou uvedení na internetové adrese: www.zepter.cz , nebo poskytnout (zpřístupnit) státním orgánům.

5. Člen ZEPTER&PARTNERS potvrzuje, že byl pořadatelem programu poučen o jeho právech a nárocích dle platné právní úpravy a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), a to zejména právu na přístup k jeho osobním údajům, právu na opravu jeho osobních údajů, právu na výmaz jeho osobních údajů, právu na omezení zpracování jeho osobních údajů a právu vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů. Člen ZEPTER&PARTNERS se může svých práv a nároků dovolat písemně na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná nebo emailem na adrese: osobniudaje@zepter.cz, kde rovněž může člen ZEPTER&PARTNERS svůj souhlas odvolat. Člen ZEPTER&PARTNERS může podat stížnost na postup při zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů – www.uoou.cz.

6. Poskytnutí osobních údajů členem ZEPTER&PARTNERS je dobrovolné, pro účely uvedené v tomto článku odst. 2 je však podmínkou, která je nutná pro členství v ZEPTER&PARTNERS.

7. Člen ZEPTER&PARTNERS je povinen bezodkladně informovat společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. o změně shora uvedených osobních údajů.

8. Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. nenese odpovědnost za nedoručení získané výhody členovi ZEPTER&PARTNERS v důsledku neaktuálních nebo nesprávných osobních údajů.

V. Závěrečná ustanovení ZEPTER&PARTNERS

1. Členové ZEPTER&PARTNERS byli seznámeni s aktuálními podmínkami členství v ZEPTER&PARTNERS. Aktuální podmínky členství v ZEPTER&PARTNERS jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. www.zepter.cz a www.zepter.sk a jsou dostupné na všech provozovnách společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o.

2. Členům ZEPTER&PARTNERS budou zasílány informace o získaných odměnách a o novinkách, a to prostřednictvím e-mailu, sociálních médií nebo SMS. Pokud si člen ZEPTER&PARTNERS nebude přát dostávat nadále tyto informace, může tuto službu zrušit prostřednictvím internetové aplikace.

3. Ke dni 1. 8. 2023 došlo ke změně názvu zákaznického programu ZEPTERClubLive 100 na BIZZCLUB. Ke dni 21. 7. 2024 došlo ke změně názvu zákaznického programu ZEPTER BIZZCLUB na ZEPTERCLUB. Ke dni 26. 10. 2026 došlo ke změně názvu zákaznického programu ZEPTERCLUB na ZEPTER&PARTNERS.

4. Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. si vyhrazuje právo a je oprávněna pozměňovat či doplňovat tyto podmínky členství v ZEPTER&PARTNERS a výhody pro členy ZEPTER&PARTNERS.

5. Společnost ZEPTER INTERNATIONAL s. r. o. si rovněž vyhrazuje právo a je oprávněna změnit nebo ukončit program ZEPTER&PARTNERS, a to bez náhrady.

VI. Platnost podmínek členství v ZEPTER&PARTNERS

Tyto aktualizované podmínky členství v ZEPTER&PARTNERS nabývají platnosti okamžikem jejich zveřejnění, to je dnem 1. 11. 2026.
ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.