

# ZÁRUČNÍ LIST



ke kupní smlouvě číslo .....

Prodávající Zepter International s.r.o., Spálená 55, Praha 1, IČO: 145 00 469, poskytuje na zakoupené zboží

název výrobku: .....

kód: .....

výrobní číslo: .....

záruku v délce 24 měsíců od data předání a převzetí zboží, vyjma případů delší záruky uvedené níže.

Prodávající poskytuje kupujícímu prodlouženou záruku na níže uvedené výrobky v níže uvedené délce:

Nerezové nádoby a nerezové nápojové soupravy vyrobené z nerezavějící oceli 316L a 304 v délce 30 let, poklice Syncroclik v délce 10 let, výrobky Quanomed v délce 10 let, přístroje Absolute, Professional, Resolute, Santoku, Olive wood, nůžky na bylinky v délce 10 let, očílky v délce 10 let, Kapesní nůž – For All v délce 10 let, Therapy Air Ion v délce 7 let, nože série Absolute, Felix a Olive Wood S v délce 5 let, Bioptron v délce 5 let, konvice Latina v délce 5 let, trojcestná kuchyňská baterie WT-3WF1 a WT-3WF2 v délce 5 let, Therapy Air Smart v délce 5 let, Aqueena pro v délce 3 let, Tuttoluxo v délce 3 let, Tuttosteamy v délce 3 let, přístroje Kimono, Venus, Caprice, Senator, Set nožů: LZ-104-ZK, LZ-102-PH, Grilovací sada, Keramické nože, Master chef – set ( 2ks), Profesional – set (4ks) v délce 3 let. Prodloužená záruka na vady materiálu, výrobní nebo funkční vady zahrnuje opravu nebo výměnu zboží, pokud je to nutné. Prodloužená záruka se nevztahuje na běžné známky opotřebení, poškození rzi a poškození nesprávným používáním. Prodloužená záruka se dále nevztahuje na škrábance, optické změny materiálu a barvy. Na termokontrol se poskytuje záruka v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (termokontrol nedávejte do trouby nebo na horké plochy). Stejná záruční doba se poskytuje pro ventily, části z gumy, umělé hmoty, dřeva a textilu. Na ostatní zboží je poskytována záruka v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Záruční doba na výrobky prodávané za nižší cenu z důvodu výskytu vady, která však nebrání k užívání výrobku k určenému účelu, je v délce 24 měsíců. Záruka v délce 24 měsíců se však nevztahuje na vadu výrobku uvedenou v kupní smlouvě nebo v jejím dodatku, pro kterou byla cena výrobku snížena.

Prodávající ručí za to, že zboží bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené příslušnými technickými normami a vlastnosti deklarované prodejcem v návodu k obsluze. Toto však platí pouze za předpokladu, že kupující bude zboží užívat způsobem předepsaným v návodu k obsluze a v souladu s pokyny prodávajícího.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným používáním zboží, na vady vzniklé běžným opotřebením, na poškození vzniklá neodborným zásahem, nebo v důsledku úprav nebo oprav přístroje, které neprovedlo servisní středisko prodávajícího. Prodávající je oprávněn po zahájení reklamačního řízení zkoumat zakoupení výrobku přímo u prodávajícího a datum tohoto zakoupení. Posuzování nabytí výrobku vychází z žádosti o předložení např. kupní smlouvy, dodacího listu, záručního listu, nebo o prokázání této skutečnosti svědeckou výpovědí či jiným způsobem.

Záruční list je neplatný, pokud na něm není vyznačeno datum předání zboží, druh zboží a podpis zástupce prodávajícího, který zboží předává. Vyřizování reklamace se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a právními předpisy na ochranu spotřebitele. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci vztahují podle zvláštních právních předpisů.

Zepter International s.r.o., Servisní středisko, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná, tel.: 311 331 887, 311 331 886, fax: 311 331 885. Dále lze reklamaci uplatnit ve společnosti určených provozovněch a v sídle společnosti, kde je pověřený pracovník pro převzetí zboží: sídlo společnosti Praha 1 – Spálená 55, Brno – Štýřice – Heršpická 814/5a, České Budějovice – Husova 11, Hradec Králové – Gebauerova 1025, Ostrava – 28. října, Praha – Na Šafránce 36, Ústí na Labem – W. Churchilla 1328/9. Objednávka náhradních dílů tel.: 311 331 822 nebo nahradnidily@zepter.cz.

Zboží bylo při předání předvedeno a přezkoušeno a kupující byl seznámen s jeho funkcí a se zacházením se zbožím.

.....  
Zboží předáno a převzato dne

.....  
Jméno a podpis zákazníka



Číslo obchodního konzultanta

.....  
Podpis zástupce prodávajícího

Obchodní společnost ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., IČ: 14500469, DIČ: CZ14500469, se sídlem Praha 1, Spálená 55, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92470, dále jen jako „společnost“ nebo „prodávající“ vydává v souladu se zněním platných právních předpisů, a to zejména s občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.) a zákonem na ochranu spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.), tento

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

platný od 6. 1. 2023

### I. Jakost při převzetí

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím bez vad.

Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal, má prodávaná věc jakost a užité vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím nebo výrobcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

V případě, že věc při převzetí kupujícím má vadu, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do bezvadného stavu, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o existující vadě věděl. Projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí kupujícím, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje, případně pokud prodávající neprokáže opak.

### II. Odpovědnost za vady prodané věci

**A) Prodávající odpovídá za vady, které se projeví při převzetí věci a po převzetí věci v záruční době (záruka).**

**B) Záruka se nevztahuje a nelze ji uplatnit v následujících případech:**

- Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
- Záruka se nevztahuje na optické změny věci, které vznikly běžným používáním a neovlivňují funkční schopnosti věci.
- Vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace, záruka zanikla.
- Vada vznikla nevhodným používáním zboží.
- Vada vznikla nedodržením pokynů stanovených výrobcem či prodávajícím.
- Vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.
- Vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení výrobce či prodávajícího.
- Vada vznikla zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě ČSN.
- Zboží bylo poškozeno kupujícím nebo třetími osobami.
- Zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.
- Na hostitelské a speciální prémie, zboží ze soutěží a bonusy se záruka nevztahuje.

**C) Práva z odpovědnosti za vady věci je nutné uplatnit v záruční době.**

Délka záruční doby je následující:

**Prodloužená záruka na vady materiálu, výrobní a funkční vady**

Společnost poskytuje kupujícímu prodlouženou záruku na níže uvedené výrobky v níže uvedené délce:

- 30 let na nerezové nádoby vyrobené z nerezavějící oceli 316L a 304 s nerezové nápojové soupravy.
- 10 let na poklice Syncroclik, výrobky Quanomed, očílky, nůžky na bylinky a kapesní nůž – For All.
- 10 a 3 roky na přístroje, specifikováno v příloženém záručním listu.
- 5 let výrobky Bioptron, konvice Latina, Aqueena pro, Therapy Air Ion, trojcestná kuchyňská baterie, nože série Absolute, Felix a Olive Wood.
- 3 roky Aqueena pro, Tuttoluxo, Tuttosteamy.

Prodloužená záruka se nevztahuje na běžné známky opotřebení/ošoupaní pozlacených částí, poškození rzi a poškození nesprávným nebo nedbalým používáním. Prodloužená záruka se dále nevztahuje na škrábance, optické změny materiálu a barvy. Nevztahuje se na plasty, tesnění, filtry, halogen a žárovky, generátor negativních iontů, termokontrol a ventily, pišťalka konvice, části z jiného materiálu než nerezová ocel AISI 304, na díly, které jsou uvnitř přístroje: ventilátor, krycí sklo.

Prodloužená záruka se vztahuje na vadu materiálu, výrobní nebo funkční vady a zahrnuje opravu nebo výměnu zboží, pokud je to nutné. Výrobce si vyhrazuje právo na změny designu nebo zkvalitnění zboží.

**Záruční doba dle občanského zákoníku**

Na všechny ostatní výrobky společnost poskytuje záruku v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v délce 24 měsíců, pokud se jedná o vady materiálu, výrobní nebo funkční vady.

**Záruční doba na kosmetiku** se řídí datem expirace uvedeným na obalu výrobku.

**Záruční doba na výrobky prodávané za nižší cenu z důvodu výskytu vady, která však nebrání k užívání výrobku k určenému účelu,** je v délce 24 měsíců. Záruka v délce 24 měsíců se však nevztahuje na vadu výrobku uvedenou v kupní smlouvě nebo v jejím dodatku, pro kterou byla cena výrobku snížena. Na takový výrobek s vadou lze zakoupit a sjednat i komerční - prodlouženou záruku. Komerční - prodloužená záruka se nevztahuje na vady, pro které byl výrobek prodáván s vadou za sníženou kupní cenu.

Záruční doby začínají běžet od převzetí věci kupujícím.

Doba od oprávněného uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení obsahující údaje o výrobku, popis vady, kdy právo kupující uplatnit a jaký způsob vyřízení reklamace kupující navrhuje. Dále je prodávající povinen vydat kupujícímu potvrzení o způsobu vyřízení reklamace a o době jejího trvání. V případě neuznání oprávněnosti reklamace uvede prodávající i důvody pro takové rozhodnutí.

Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci. Totéž platí, dojde-li k výměně součástky, na kterou byla poskytnuta záruka.

**D) Práva z odpovědnosti za vady věci (reklamaci) lze uplatnit osobně nebo prostřednictvím zásilkové služby v Servisním středisku společnosti na adrese – 252 19 Rudná u Prahy – K Vypichu 1119. Dále lze reklamaci uplatnit v sídle společnosti Praha 1 – Spálená 55, na pobočkách společnosti Brno – Štýřice – Heršpická 814/5a, České Budějovice – Husova 11, Hradec Králové – Gebauerova 1025, Ostrava – 28. října, Praha – Na Šafránce 36, Ústí na Labem – W. Churchilla 1328/9, a v dalších provozovněch společnosti v průběhu stanovené provozní doby.**

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace.

Kupující je povinen při uplatnění reklamace průkazným způsobem prokázat, že reklamované zboží bylo zakoupeno u společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., IČ: 14500469, se sídlem Praha 1, Spálená 55, a datum tohoto zakoupení, a to například kupní smlouvou, pokladním blokem - účtenkou, dodacím listem, záručním listem, svědeckou výpovědí či jiným vhodným důkazním prostředkem. Kupující je povinen prodávajícímu poskytnout bezodkladně veškerou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění. Kupující je zejména povinen při reklamaci předat výrobek

ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.

Spálená 55, 110 00 Praha 1, Tel.: 221 990 811, Fax: 221 990 828, E-mail: info@zepter.cz, www.zepter.cz

Logistické a zákaznické centrum

K Vypichu 1119, 252 19 Rudná u Prahy, Tel.: 311 331 888, Fax: 311 331 877, E-mail: zakaznik@zepter.cz

IČO: 145 00 469, DIČ: 001-145 00 469, Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 283 148 - 231/0100. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 92470.

Česká republika

www.zepter.cz

Česká republika

www.zepter.cz

