

Přehled služeb a informace ke kupním smlouvám

Kupní smlouvu můžete změnit přes telefon, e-mailem nebo písemně.

Abyste mohli požadované změny učinit, **připravte si prosím číslo kupní smlouvy**, ve které chcete provádět změny.

Přehled služeb	telefonicky	e-mailem	písemně
Oprava a změna adresy	✗	✗	✓
Změna telefonu	✓	✓	✓
Změna e-mailové adresy	✓	✓	✓
Odklad splátek	✓	✓	✓
Změna splátkového kalendáře (počet splátek)	✓	✓	✓
Nedodaný bonus	✓	✓	✓
Předčasné jednorázové doplacení KS	✓	✓	✓
Vystavení daňového dokladu	✓	✓	✓
Dohledání splátek	✓	✓	✓
Vrácení přeplatku, převedení na jinou KS	✓	✓	✓
Zaslání přehledu splátek	✓	✓	✓
Změna způsobu platby	✓	✓	✓
Zájem o přeúvěrování kupní smlouvy	✓	✓	✓
Žádost o zrušení kupní smlouvy	✗	✗	✓
Změna zboží na KS	✗	✗	✓
Ostatní - změna kupujícího, změna adresy dodání	✗	✗	✓
	Telefon: 311 331 888 Po - Čt: 8:30 - 17:00 Pá: 8:30 - 15:00	E-mail: zakaznik@zepter.cz	Písemně na adresu: Zepter International s.r.o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná u Prahy

Informace pro písemný styk

Naskenované žádosti **s podpisem** zasílejte na adresu:

zakaznik@zepter.cz

Písemné žádosti **s podpisem** zasílejte na:

Zepter International s.r.o.
 Zákaznické centrum
 K Vypichu 1119
 252 19 Rudná u Prahy